



Ministero dell'Istruzione  
**Istituto Comprensivo "Angelo Mazzi"**  
Via F.lli Calvi, 3/A - 24122 Bergamo  
Tel. 035.219395 - C.F. 95118810167  
[www.icmazzi.edu.it](http://www.icmazzi.edu.it) E-mail: [bgic812003@istruzione.it](mailto:bgic812003@istruzione.it)  
pec: [bgic812003@pec.istruzione.it](mailto:bgic812003@pec.istruzione.it)



Comunicazione interna n. 23  
Bergamo, 2 ottobre 2024

Ai genitori  
Scuola dell'infanzia, primaria, secondaria  
Istituto Comprensivo Mazzi - Bergamo

OGGETTO: **Comunicazione di inizio anno scolastico 2024/25  
VERSAMENTO QUOTA ASSICURAZIONE – CONTRIBUTO VOLONTARIO**

Il Consiglio d'Istituto il 27/06/2024 ha deliberato, anche per il corrente anno scolastico, il contributo volontario di **€ 20,00 (scuola dell' Infanzia) e € 25,00 (scuola primaria, secondaria I grado).**

Il contributo è utilizzato per: **assicurazione per responsabilità civile e infortunio, diario scuola primaria e secondaria, contributo per allargamento offerta formativa**

Dal 1 marzo 2021 è obbligatorio l'utilizzo del **servizio Pago in Rete**, anche per i contributi scolastici.

Preghiamo i genitori di procedere **entro il 11 dicembre 2024**

Sottolineando l'importanza che tutte le famiglie diano il loro contributo economico alla vita della scuola, ringrazio per la disponibilità dimostrata

Il Dirigente Scolastico  
(Prof. Andrea Pioselli)

#### ASSISTENZA

1) **Istruzioni in allegato:** Pagamento con APP e PC (le istruzioni per il Pagamento con PC mediante il PORTALE ARGO sono disponibili solo nella versione elettronica sul registro elettronico e sul sito).

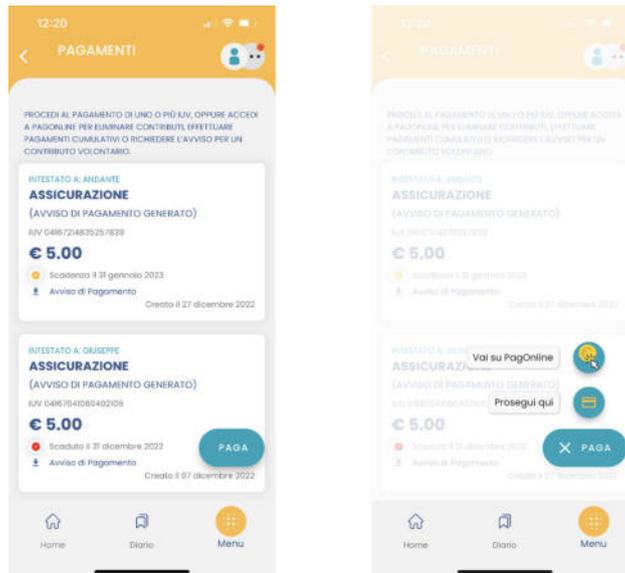
2) In caso di difficoltà, **l'Ufficio Alunni è a disposizione** negli orari di apertura al pubblico (lunedì, martedì, venerdì, sabato 11.00-13.00; mercoledì e giovedì 11.00-13.00, 14.00-16.00)

## Funzioni di pagamento dell'App Famiglia (Didup)

Il genitore accedendo a didUP ha la possibilità di verificare lo stato dei contributi associati e di procedere col pagamento.

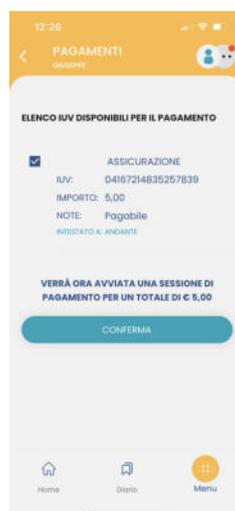
La prima vista disponibile è l'elenco dei contributi associati al genitore o al figlio/ai figli.

Cliccando su Paga, potrà scegliere se proseguire al pagamento all'interno dell'app o accedere a PagOnline.



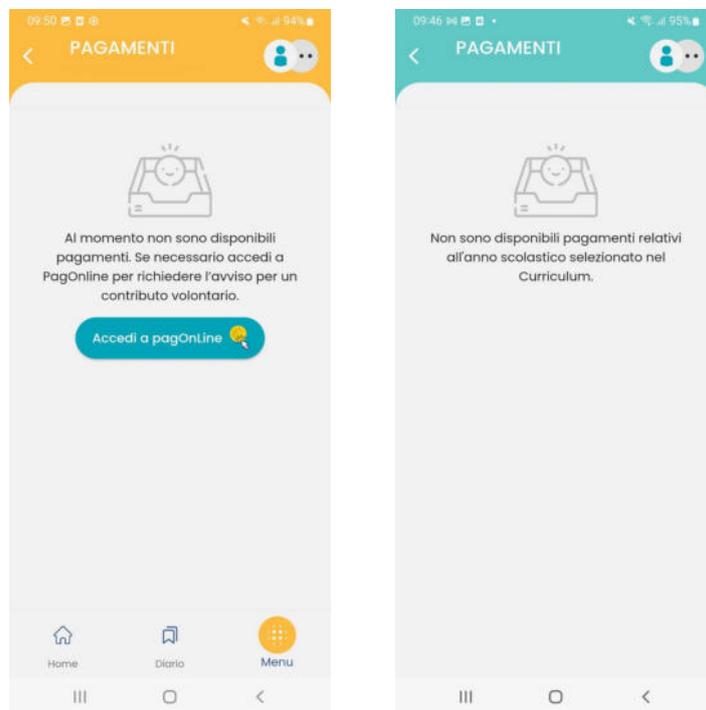
Cliccando su Paga, potrà scegliere se proseguire al pagamento all'interno dell'app o accedere a PagOnline.

Se sceglie di procedere all'interno dell'app, troverà automaticamente selezionati tutti i pagamenti disponibili o i 5 più recenti, nel caso in cui siano disponibili più di 5 pagamenti. Ricordiamo che non è possibile pagare più di 5 contributi per volta.



Alla conferma verrà avviata la sessione di pagamento.

Il genitore riceve opportuno avviso se non sono presenti pagamenti per l'anno scolastico corrente o anni scolastici diversi (a cui accede tramite la sezione Curriculum).



Le uniche due limitazioni dell'App sono le seguenti: non è possibile predisporre un avviso per un contributo volontario e non si possono effettuare pagamenti cumulativi per figli appartenenti a Scuole diverse.

Per queste due attività occorre procedere utilizzando il modulo Pagonline.

## Accesso tramite il Portale Argo

Per avviare il modulo Web del programma, occorre accedere, dal portale Argo, alla sezione dei programmi dell'area Contabile, quindi scegliere l'applicativo PagOnline.



Vi ricordiamo che, per accedere, è necessario identificarsi, immettendo il codice della scuola e le credenziali individuali di accesso. Si può anche accedere tramite SPID.

The image shows the login page for PagOnline. The page has a light blue background. At the top, it says 'PagOnline' with a yellow 'NOVITA' tag. Below that, there are three input fields: 'Codice Scuola' (with a school icon), 'Nome Utente' (with a person icon), and 'Password' (with a lock icon). There is a 'Ricordami' checkbox and a link for 'Recupera la password'. Below the fields are two buttons: 'ENTRA' (blue) and 'TORNA INDIETRO' (red). At the bottom, there is an 'OPPURE' section with a 'Codice Scuola' field and a blue button labeled 'Entra con SPID'. The Argo software logo and the RIS logo are at the bottom.

## Lista Pagamenti

All'accesso, viene visualizzato un pannello, **sezione Pagamenti**, contenente la lista dei contributi da versare, precedentemente predisposti dalla segreteria, oppure direttamente dall'utente, nel caso di pagamenti volontari.

PagOnline  
Versione 2.8.3

Lista Pagamenti

Pagamenti

Attestazioni di pagamento

Seleziona studente

| <input type="checkbox"/> | Iuv               | Debitore           | Importo | Creato il  | Pagato il  | Scadenza   | Causale  | Esito                          | Azioni |
|--------------------------|-------------------|--------------------|---------|------------|------------|------------|--|--------------------------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 04164986381918169 | SILVESTRO EMILIANO | 75€     | 13/04/2022 |            | 12/07/2022 | contributo quota minima di un euro per tanti 333 | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 04164701402930579 | EMILIANO SILVESTRO | 44.33€  | 11/03/2022 |            |            | Pagamento tasse                                  | ● IN PAGAMENTO                 | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 03163455957511212 | SILVESTRO EMILIANO | 6.44€   | 18/10/2021 |            | 19/10/2021 | Pagamento cumulativo - valido - api v2           | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 03163455894069339 | SILVESTRO EMILIANO | 2.47€   | 18/10/2021 |            | 19/10/2021 | Pagamento singolo - scaduto - api v2             | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 03163455866487458 | SILVESTRO EMILIANO | 1.83€   | 18/10/2021 |            | 31/12/2021 | Pagamento singolo - valido - api v2              | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 03163404988533785 | SILVESTRO EMILIANO | 7€      | 12/10/2021 |            | 30/11/2021 | Contributo mensa - studenti                      | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 04163247043845449 | SILVESTRO EMILIANO | 50€     | 24/09/2021 | 24/09/2021 | 23/12/2021 | contributo quota minima di un euro per tanti 333 | ● PAGATO                       | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 04163163224089046 | EMILIANO SILVESTRO | 44€     | 14/09/2021 | 14/09/2021 |            | Pagamento tasse                                  | ● ERRORE                       | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 04162936931587441 | SILVESTRO EMILIANO | 12€     | 19/08/2021 |            | 17/11/2021 | contributo volontario prova ciccio               | ● AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO | ⓘ      |
| <input type="checkbox"/> | 04162936542495051 | SILVESTRO EMILIANO | 26€     | 19/08/2021 | 19/08/2021 | 03/10/2021 | dcl pagamento per fcmddcl                        | ● PAGATO                       | ⓘ      |

I dati visualizzati sono i seguenti:

**IUV- Identificativo Univoco di Versamento** - si tratta di un codice univoco che viene associato al contributo e identifica il pagamento in tutte le sue fasi. Viene generato dal sistema quando si predispone il pagamento. L'eventuale iconcina  specifica che si tratta di un pagamento predisposto dalla precedente funzione di Sculanext, ormai dismessa.

**Dati identificativi del debitore** - cioè a chi è intestato il pagamento

**Importo** - quanto deve essere versato

**Data di creazione** - data in cui è stato predisposto il pagamento

**Data di pagamento** - data in cui è stato effettuato il pagamento

**Data di scadenza** - eventuale data di scadenza

**Causale del pagamento** - motivazione del pagamento

**Esito** - il programma qui evidenzia l'esito dell'operazione, che può rappresentare anche uno degli stati intermedi (avviso di pagamento generato - in pagamento - errore - pagato).

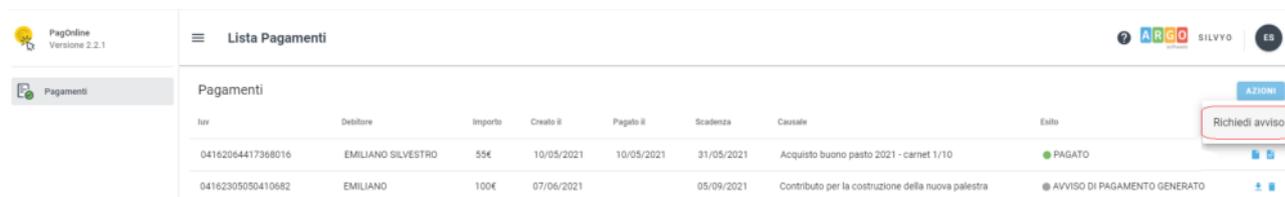
## Azioni

L'utente potrà effettuare una serie di operazioni; in alto a destra è presente un pulsante Azioni, che permetterà all'utente di procedere con una delle seguenti operazioni:

- Richiedi un nuovo pagamento, che consentirà di avviare un pagamento *spontaneo*
- Paga Subito, che, per il contributo, o i contributi selezionati (massimo cinque), rimanderà alle funzioni di pagamento (WISP) predisposte da **pagopa**

## Richiedi un avviso - Pagamento Spontaneo

(Questa funzione non è disponibile sull'App)



| Isc               | Debitore           | Importo | Creato il  | Pagato il  | Scadenza   | Causale  | Esito                        | AZIONI          |
|-------------------|--------------------|---------|------------|------------|------------|--|------------------------------|-----------------|
| 04162064417368016 | EMILIANO SILVESTRO | 55€     | 10/05/2021 | 10/05/2021 | 31/05/2021 | Acquisto buono pasto 2021 - carnet 1/10            | PAGATO                       | Richiedi avviso |
| 04162305050410682 | EMILIANO           | 100€    | 07/06/2021 |            | 05/09/2021 | Contributo per la costruzione della nuova palestra | AVVISO DI PAGAMENTO GENERATO |                 |

Per *pagamenti spontanei* intendiamo quei pagamenti che l'utente avvia appunto *spontaneamente* per usufruire di uno specifico servizio. Un esempio potrebbe essere la richiesta di un carnet di buoni pasto, oppure il versamento di un contributo al servizio di scuolabus. Ma in questo contesto rientra anche l'eventuale adesione ad una raccolta fondi (*crowdfunding*) organizzato dalla scuola per l'attuazione di un progetto ...

E' anche possibile procedere con un pagamento cumulativo, che riguarda più alunni, effettuato dal rappresentante di classe.

In altri termini, la scuola può aver predisposto una serie di pagamenti spontanei; l'utente, tramite Azioni/Richiedi Avviso, potrà, *liberamente/spontaneamente*, avviare un nuovo pagamento, semplicemente selezionandolo da un menù a tendina.

### Pagamento spontaneo singolo



Dopo la scelta dell'elemento desiderato, il programma presenterà una schermata per il completamento dei dati di pagamento.

Nella schermata sopra riportata abbiamo evidenziato alcuni elementi chiave:

- **Seleziona studente**

Nel caso fossero presenti più figli, si potrà scegliere il figlio per cui si sta procedendo con il pagamento

- **Importo**

L'importo potrebbe essere modificabile, per cui in alcuni casi è possibile intervenire su questo dato

- **Classe, sezione, indirizzo**

In questo contesto l'informazione della classe/sezione di appartenenza dell'alunno potrebbe non essere nota al programma, pertanto è necessario che l'utente la specifichi, per un corretto riporto sulla ricevuta, al termine del pagamento.

### **Pagamento spontaneo cumulativo**

Questa funzionalità consente di scegliere, tra gli alunni della classe, chi ha dato la disponibilità.

Dettaglio

Scegli il contributo  
contributo volontario

Singolo  Cumulativo

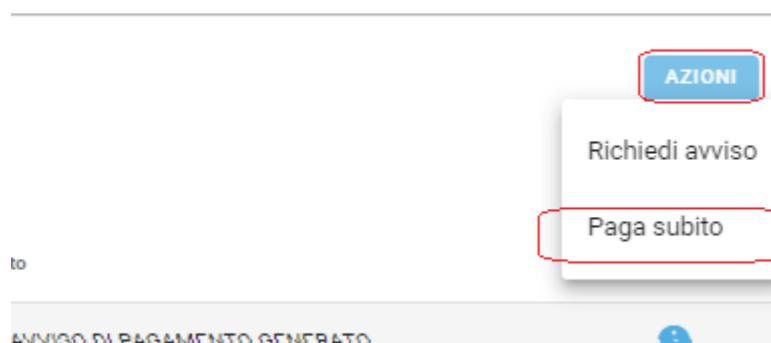
| Descrizione   | Data di Nascita | Classe | Sezione | Importo | Azioni |
|---|-----------------|--------|---------|---------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> OLYMPIA ANDANTE   | 04/07/2006      | 3      | A EN    | 9.5     |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> HELENA GARGANO    | 08/01/2007      | 3      | A EN    | 9.5     |        |
| <input type="checkbox"/> MATTEO CIMMINO               | 05/01/2006      | 3      | A EN    | 9.5     |        |
| <input type="checkbox"/> ASIA CIMMINO                 | 05/01/2006      | 3      | A EN    | 9.5     |        |
| <input type="checkbox"/> GIOVANNI DI SIMONE           | 03/03/2006      | 3      | A EN    | 9.5     |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> CRISTIAN DE DONIS | 10/09/2006      | 3      | A EN    | 9.5     |        |

Sulla base della quota individuale, definita dalla segreteria, il programma totalizzerà l'importo complessivo del pagamento.

*Importante: la segreteria può aver disposto la modificabilità dell'importo della singola quota; in tal caso l'utente potrà intervenire cliccando sul pulsante con il simbolo della matita, a fianco di ciascun nominativo e quindi definire un importo diverso da quello fissato di base.*

### Paga subito

Questa funzione avvia il pagamento immediato per uno o più contribuiti, selezionati tramite la casella di spunta a sinistra di ciascuno. Per avviare il pagamento, occorre cliccare sul pulsante **AZIONI**, in alto a destra, e poi su **Paga subito**.



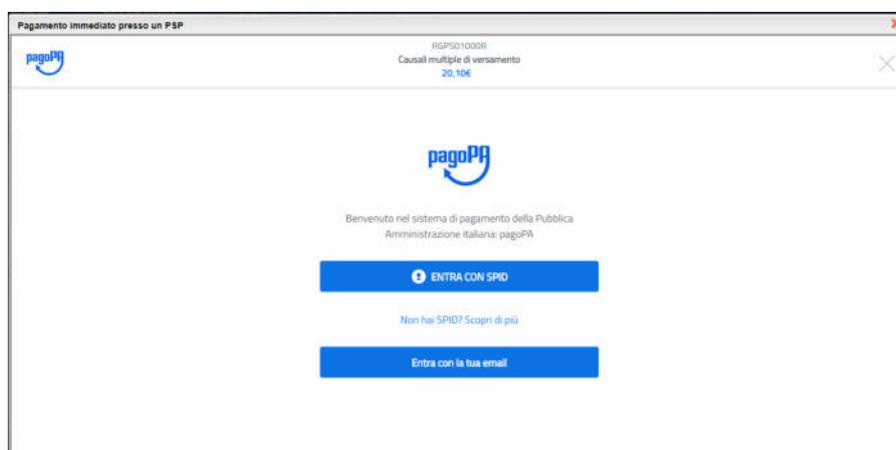
Prima di procedere, viene comunque presentato a video un prospetto di riepilogo nel quale viene anche visualizzato il totale da versare.

| Elenco iuv selezionati |         |          |          |
|------------------------|---------|----------|----------|
| iuv                    | Importo | Verifica | Note     |
| 04166679746128786      | 5,50    | OK       | Pagabile |
| 04162584483856886      | 5,50    | OK       | Pagabile |
| 04162564491641386      | 5,50    | OK       | Pagabile |

Verrà ora avviata la sessione di pagamento per un totale di 16,50€

ANNULLA **CONFERMA**

Cliccando su Conferma, si viene indirizzati direttamente alla pagina di servizio di pagoPA



Se si è in possesso di credenziali Spid, si può accedere specificandole, altrimenti l'accesso può avvenire indicando semplicemente un indirizzo email, sul quale ricevere eventuali comunicazioni. Il sistema richiede inoltre, facoltativamente, la registrazione a pagoPA.

*La fase di registrazione/riconoscimento dell'utente può essere utile, perché il sistema pagoPA può, per i pagamenti futuri, proporre la modalità di pagamento preferita e semplificare, di fatto, il processo.*

Completato positivamente il pagamento, si riceverà una comunicazione di esito dell'operazione e si ritornerà al pannello dei pagamenti, dal quale si potrà richiedere la Ricevuta Telematica.

## Altre Azioni disponibili

Per ciascuno dei pagamenti, cliccando sull'apposito pulsante a destra, l'utente potrà effettuare altre azioni:

A destra del prospetto, vengono visualizzate delle icone che avviano le seguenti procedure:

↓ Avviso di pagamento - **produce un file contenente i dati di pagamento, strutturato nel seguente modo:**

The image shows a screenshot of the 'AVVISO DI PAGAMENTO' (Payment Notice) form. The form is divided into several sections, each with a corresponding icon on the right side:

- intestazione**: The top header section of the form.
- dati del creditore e del debitore**: The section containing 'ENTE CREDITORE' and 'DESTINATARIO AVVISO'.
- indicazioni sulle modalità di pagamento**: The section containing 'QUARTO E QUANDO PAGARE?' and 'DOVE PAGARE?'. It includes options for 'PAGA CON L'APP IO' and 'PAGA SUL TERRITORIO'.
- area per il pagamento presso il circuito bancario o altri canali abilitati**: The section containing 'DATI PER IL PAGAMENTO', which includes a QR code, 'Destinatario', 'Ente Creditore', 'Oggetto del pagamento', and various codes (Codice CBILL, Codice avviso, Codice Fiscale Debitore).
- bollettino postale**: The bottom section, 'BOLLETTINO POSTALE FA', which includes 'Posteitaliane' branding, 'RATA UNICA' information, and a barcode.

Il documento può essere stampato fisicamente, in modo da poter effettuare il pagamento presso una ricevitoria, o uno sportello bancario. Si può procedere anche tramite l'App-IO, effettuando la lettura del QRCode, oppure tramite Home Banking, inserendo i seguenti dati: Codice avviso, Codice Ente, Importo e Cbill.

📄 Ricevuta Telematica - **consente il download della Ricevuta Telematica, che contiene i dati del pagamento e le informazioni sull'esito.**


 SCUOLA  
 "G. MARCONI"  
 PIAZZA MARTIRI, 1



**RICEVUTA TELEMATICA**

C.F.: [REDACTED] IUV: [REDACTED]

Identificativo Messaggio Ricevuta: [REDACTED]  
 Data Ora Messaggio Ricevuta: 12/03/2018 10:32  
 Riferimento Messaggio Richiesta: 201803121030080000000007

---

**Istituto Attestante**

Identificativo Univoco: [REDACTED]  
 Denominazione: UniCredit S.p.A.

---

**Ente beneficiario**

Codice fiscale: [REDACTED]  
 Denominazione: [REDACTED]

---

**Soggetto pagatore**

Codice fiscale: [REDACTED]  
 Anagrafica versante: VITTORIO [REDACTED]

---

**Dati pagamento**

Esito Pagamento: Pagamento eseguito  
 Importo Totale Pagato € 0.50  
 IUV: 18710000001938

---

**Dettaglio singoli pagamenti**

| 1   | Importo Pagato €0,20                                  | Esito Pagamento: Pagamento eseguito |
|---|---|-------------------------------------|
| Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00  | Identificativo Univoco Ricevuta: 00071343542155180531 |                                     |
| Causale Versamento: /RFB/187100000000000020/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche |   |                                     |
| 2   | Importo Pagato €0,10                                  | Esito Pagamento: Pagamento eseguito |
| Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00  | Identificativo Univoco Ricevuta: 00071343542155180531 |                                     |
| Causale Versamento: /RFB/187100000000000010/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche |   |                                     |
| 3   | Importo Pagato €0,20                                  | Esito Pagamento: Pagamento eseguito |
| Data Esito Pagamento: 12/03/2018 12:00  | Identificativo Univoco Ricevuta: 00071343542155180531 |                                     |
| Causale Versamento: /RFB/187100000000000020/TXT/Agenzia delle Entrate - Pagamento tasse scolastiche |   |                                     |
| 4   | Importo Pagato €                                      | Esito Pagamento:                    |
| Data Esito Pagamento:   | Identificativo Univoco Ricevuta:                      |                                     |

dati tecnici  
pagamento

istituto attestante

beneficiario  
(scuola)

pagatore

dati  
pagamento

dettaglio singoli  
pagamenti

*Importante: per i pagamenti cumulativi la Ricevuta Telematica è disponibile solo per il genitore che ha effettuato il pagamento. Ciascuno dei contribuenti ha però la possibilità di scaricare un'attestazione di pagamento tramite la specifica procedura richiamabile dal menù di sinistra.*

PagOnline  
Versione 2.8.3

Attestazioni di pagamento



 Pagamenti  
 Attestazioni di pagamento

Alunno  
SILVESTRO X

CARICA

| Inv               | Causale                   | Data pagamento          | Tipo       | Azioni  |
|-------------------|---------------------------|-------------------------|------------|---|
| 04163664223075221 | volontario da 2€          | 11/11/2021 16:03:21:000 | Cumulativo |  |
| 04162936542495051 | contributo HIFI           | 19/08/2021 11:32:53:000 | Cumulativo |  |
| 04162936505622233 | Carnet buoni pasto - 5/10 | 19/08/2021 11:39:47:000 | Cumulativo |  |

€ Paga subito - per il pagamento selezionato, avvia il WIZARD di pagamento di pagoPA(sopra descritto), tramite carta di credito, bonifico, etc...

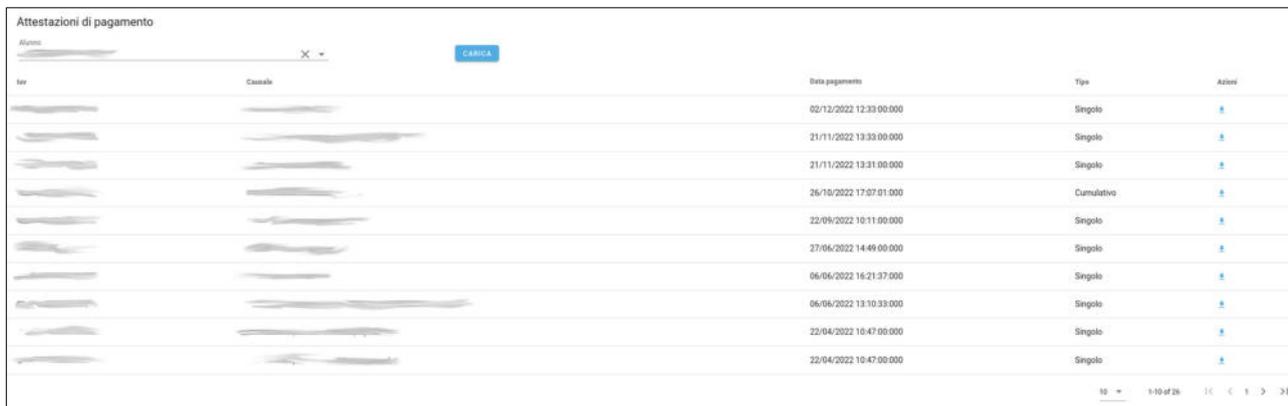
☰ Lista studenti - la funzione restituisce l'elenco dei contribuenti di un pagamento cumulativo; è possibile intervenire ed apportare eventuali aggiustamenti.

🗑 Elimina - la funzione elimina il pagamento selezionato

📄 Richiesta Pagamento Telematico - si tratta di un file che contiene i dati del pagamento; può essere utile per la risoluzione di problematiche particolari (da inoltrare agli sviluppatori)

## Attestazioni di pagamento

In questa sezione vengono riepilogati tutti i pagamenti avvenuti per l'alunno/a selezionato.



| Id         | Causale    | Data pagamento          | Tipologia  | Azioni     |
|------------|------------|-------------------------|------------|------------|
| [redacted] | [redacted] | 02/12/2022 12:33:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 21/11/2022 13:33:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 21/11/2022 13:31:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 26/10/2022 17:07:01.000 | Cumulativo | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 22/09/2022 10:11:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 27/06/2022 14:49:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 06/06/2022 16:21:37.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 06/06/2022 13:10:33.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 22/04/2022 10:47:00.000 | Singolo    | [Download] |
| [redacted] | [redacted] | 22/04/2022 10:47:00.000 | Singolo    | [Download] |

Per ogni pagamento avvenuto è possibile scaricare la ricevuta telematica attraverso l'apposito pulsante di download posto alla destra nella colonna Azioni.

Questa funzionalità torna molto utile in caso di pagamento cumulativo per il quale non si avrà a disposizione il dettaglio nella sezione "Pagamenti". Una volta che il pagamento cumulativo sarà stato pagato sarà possibile scaricare la ricevuta telematica relativa alla singola quota tramite l'apposito pulsante della sezione "Attestazioni di pagamento".

## Spese Scolastiche

Se la scuola ha provveduto all'invio delle spese scolastiche all'Agenzia delle Entrate, in questa sezione sarà possibile visualizzare i dati inviati per i propri figli/e.



| CF iscritto | CF versante | Tasse scolastiche (€) | Contributi deliberati (€) | Erogazioni non deliberate (€) | Azioni     |
|-------------|-------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|------------|
| [redacted]  | [redacted]  | 0                     | 588                       | 0                             | [Download] |

Selezionando l'anno di riferimento vengono visualizzati gli importi inviati all'Agenzia delle Entrate in corrispondenza delle varie tipologie (Tasse scolastiche, Contributi deliberati e Erogazioni non deliberate).

Cliccando sull'icona "Dettagli" in colonna Azioni è possibile visualizzare il calcolo che è stato effettuato con le informazioni degli IUV se sono stati generati in PagOnline.

Cliccando sul pulsante "Esporta" è possibile scaricare il pdf con riepilogativo delle spese scolastiche inviate all'Agenzia delle Entrate.